

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest FAKRO sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110248, numer NIP 7341001487, numer REGON 490008737, o kapitale zakładowym 51 125 000,00zł (dalej „My”)

Możesz się z nami skontaktować:

- Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
- Mailowo, na adres: [fakro@fakro.pl](mailto:fakro@fakro.pl).

Ustanowiliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych. Możesz to zrobić:

- listownie, na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz

Twoje dane osobowe, uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **realizacji celów na podstawie Twojej zgody** - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 a) RODO np.:
  - korzystanie z usług newsletterowych,
  - przekazywania informacji na temat produktów i usług oraz prowadzonych promocjach,
  - wydarzeń lub akcji organizowanych przez nas, poprzez np. pocztę tradycyjną, e-mail, newsletter, kontakt telefoniczny, SMS- wy
- 2) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**- (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO np.:
  - zapewnienia poprawnej jakości usług ,
  - obsługi Twoich próśb zapytań, które do Nas są kierowane w związku z realizacją usług,
- 3) **Realizacja obowiązku niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze** – (podstawa prawna: art. 6 ust 1 c) RODO np.:
  - przekazanie danych na żądanie sądu, policji,
- 4) **realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów** – (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO np.
  - zapewnienie obsługi usług płatniczych,
  - obsługa Twoich próśb zapytań, które do Nas są kierowane w związku z wykonaniem umowy,
  - windykacji należności: prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
  - przechowywanie danych do celów archiwalnych (spełnienie przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa),
  - wykrywanie nadużyć i zapobieganie im,
  - weryfikacji wiarygodności płatniczej,

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni dobrowolne. Wymagamy od Ciebie podania danych, niezbędnych do przeprowadzenia Konferencji szkoleniowej. Jeżeli nie zostaną nam podane niezbędne dane osobowe, niestety nie będziemy mogli zrealizować naszych zobowiązań. Jeżeli będą wymagać od nas przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych np. ze względów podatkowych. Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne – w szczególności nie warunkuje to zawarcia i wykonania umowy.

Spółka może udostępniać Twoje dane osobowe:

- 1) **naszym pracownikom i współpracownikom**, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania;
- 2) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a) naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
  - b) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - c) podwykonawcom wspierających nas w wykonywaniu łączącej nas z Tobą umowy, np. w obsłudze korespondencji,
- 3) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a) naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
  - b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - c) podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nie dokonania przez Ciebie zapłaty wystawionych przez nas faktur w terminie;
  - d) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów dla

Ciebie, na rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty;

e) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

4) **organom państwowym** np. sądy, prokuratura, organy podatkowe

W przypadku korzystania z Twoich danych na podstawie zgody korzystamy z tych danych osobowych do momentu jej cofnięcia i rezygnacji z celów osiągniętych dzięki niej.

W transakcjach związanych z realizacją umowy przez okres ich realizacji transakcji oraz czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonaniem umowy, zawartej na skutek transakcji, maksymalnie 10 lat od dnia dokonania tych transakcji lub do czasu uprawomocnienia

1. Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:
  - prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
  - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
  - prawo usunięcia danych osobowych;
  - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - prawo do przeniesienia danych osobowych;
  - prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
  - **prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;**
  - **prawo do sprzeciwu wobec:**
    1. **przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania** (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
    2. **przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**
2. Swoje prawa wymienione w punkcie 1 możesz realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem.
3. Z żądaniami opisanymi w punkcie jeden możesz wystąpić do Naszego Inspektora Danych Osobowych zgodnie z podanymi informacjami kontaktowymi.
4. Mamy obowiązek udzielenia Ci informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniami, o których mowa w punkcie 1, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania.
5. Jeżeli nie podejmujemy działań w związku z Twoimi żądaniami, o których mowa w punkcie 1, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informujemy Cię o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia przez Ciebie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed Sądem.
6. Udzielimy Ci informacji, na piśmie, według naszego wyboru:
  - listem poleconym, na podany przez Ciebie adres pocztowy lub
  - drogą elektroniczną, na podany przez Ciebie adres e-mail
7. Poinformujemy o sprostowaniu lub uzupełnieniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonaliśmy w wykonaniu Twojego żądania, każdego odbiorcę, któremu zostały one przez nas ujawnione. Nie będziemy musieli przekazać takich informacji jedynie wówczas, gdy okaże się to niemożliwe (np. zlikwidowano Spółkę) lub będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku (dane ujawniono wiele lat temu oraz pomimo podjętych prób nie udało się nawiązać kontaktu z odbiorcą).
8. Na Twoje żądanie, poinformujemy Cię o odbiorcach, którym przekazaliśmy informacje o sprostowaniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, a także o odbiorcach, których nie udało się nam powiadomić.